

訪問介護重要事項説明書  
<2024年4月1日現在>

1. 事業所概要

(1) 提供できるサービスの種類と地域

事業所名	NPOほっとわあく
所在地	東京都小金井市本町 4-1-1-103 小金井ハイツ
サービス	訪問介護
指定番号	東京都知事指定 1374100178
サービスを提供する地域*	東京都小金井市

\* 上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

(2) 職員体制

	資格	常勤	非常勤	職種	計
管理者	介護福祉士	1名		管理 コーディネート全般 訪問介護員	1名
サービス提供責任者	介護福祉士	2名		コーディネート全般 訪問介護員	2名
事務職員			2名	事務	2名
従業者	介護福祉士		21名	訪問介護員	21名
	2級修了者		13名	訪問介護員	13名

(3) サービスの提供時間帯

	通常時間帯
	9:00~17:00
月~金	○
その他の 曜日・時間 は相談に応じます。	

(4) 休業日 12/29 ~ 1/3

(5) 休業日に変更のある場合は1ヶ月前までに連絡します。

2. サービス内容についての相談窓口 特定非営利活動法人アビリティクラブたすけあい  
小金井たすけあいワーカーズほっとわあく

① 当事業所相談・苦情担当

担当 管理者又はサービス提供責任者 ( ) 電話 042-388-2258  
FAX 042-385-0213

② 市区町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

区市町村名 小金井市

担当 介護福祉課 電話 042-387-9804

③ 東京都国民健康保険団体連合会に苦情申し立てを行うことができます。

介護保険相談指導課

電話 03-6238-0177(介護相談窓口)

受付 午前9時~午後5時まで(土・日・祝日を除く)

3. 虐待の防止について

事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するために、以下の措置を講じます。

- ① 虐待防止に関する責任者を選定しています。  
虐待防止に関する責任者 関本 ユウ子(管理者)
- ② 虐待防止のための指針の整備をしています。
- ③ 虐待の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等の活用可能)を定期的に開催するとともに、その結果について訪問介護員等に十分に周知します。
- ④ 訪問介護員等に対し、虐待の防止のための研修を定期的に開催します。

4. 緊急時の対応方法

事前の打ち合わせに従い、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡いたします。

医療 機関等	名称	
	主治医 連絡先	
緊急 連絡先	氏名・続柄	
	住所	
	電話	
	氏名・続柄	
	住所	
	電話	
救急車のサイレン音の可否		可 消

5. 介護保険被保険者証の確認

被保険者番号		男 女
生年月日	明治 大正 昭和	年 月 日
公費受給者番号		

事業者 所在地 東京都小金井市本町 4-1-1-103 小金井ハイツ  
 名称 特定非営利活動法人アビリティクラブたすけあい  
 小金井たすけあいワーカーズ ほっとわあく

代表者名 理事長 関本 ユウ子

上記内容の説明を受け承しました。

年 月 日

(利用者 氏名)

(代理人・代筆者)